

Comment obtenir un remboursement ou un échange

Il arrive parfois qu'ayant acheté quelque chose vous trouvez que l'article n'est pas dans un état acceptable.

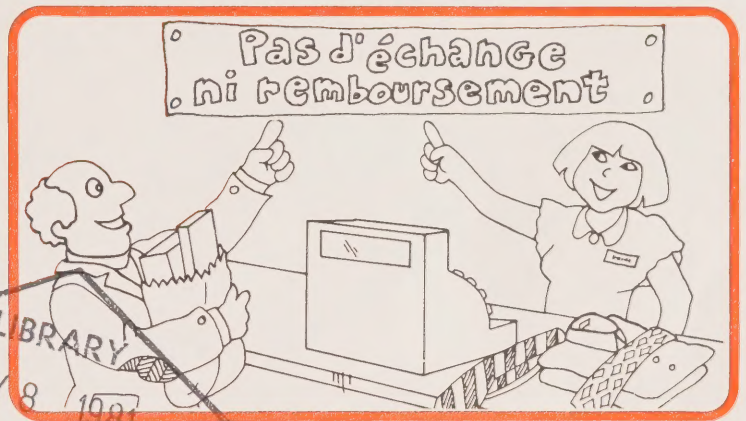
Pouvez-vous obtenir un remboursement? C'est-à-dire recouvrer l'argent que vous avez dépensé pour votre achat.

Pouvez-vous obtenir un échange? C'est-à-dire faire remplacer cette chose par une autre semblable.

Si vous suivez ces conseils, vous devriez pouvoir le faire.

1. Avant de faire un achat, demandez au vendeur ou à la vendeuse si vous pourrez le rapporter au besoin.

Demandez si on vous remboursera tout votre argent.
Demandez si vous pourrez obtenir un échange.



2. Lorsque vous achetez quelque chose en solde, soyez doublement prudent.
La plupart du temps il vous sera impossible de rapporter un article soldé.

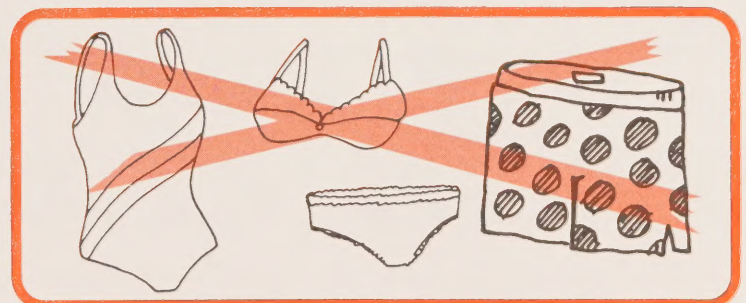
DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL



3. Il y a certaines choses que vous ne pouvez jamais rapporter.

Vous ne pouvez rapporter un maillot de bain.

Vous ne pouvez rapporter des sous-vêtements.



Ontario

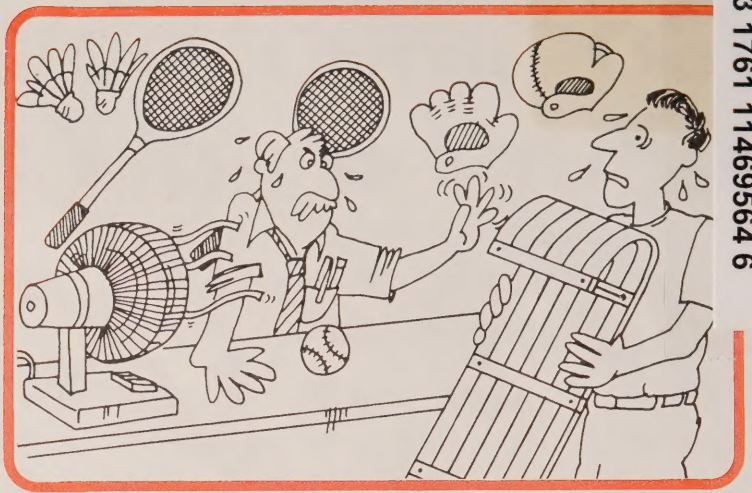
Ministère de
la Consommation
et du
Commerce



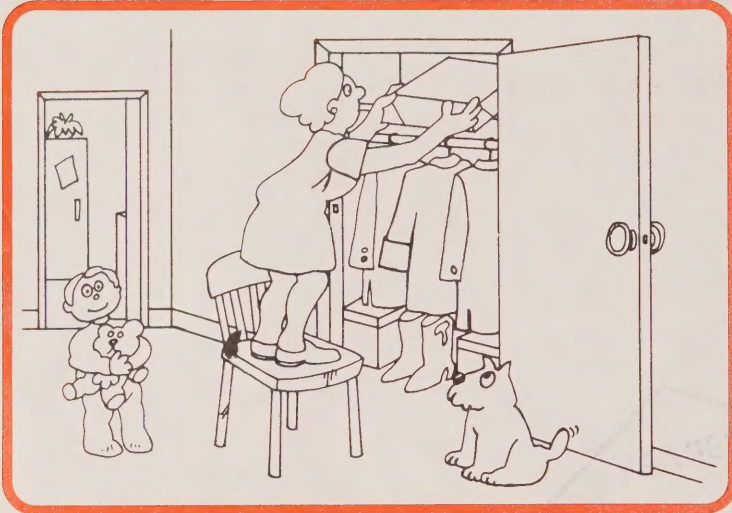
4. N'attendez pas trop longtemps avant de rapporter un article.

Faites-le aussitôt que possible.

Certains magasins n'accepteront pas de reprendre la marchandise après un certain nombre de jours.



3 1761 11469564 6



5. Laissez la marchandise achetée exactement dans l'état où vous l'avez achetée.

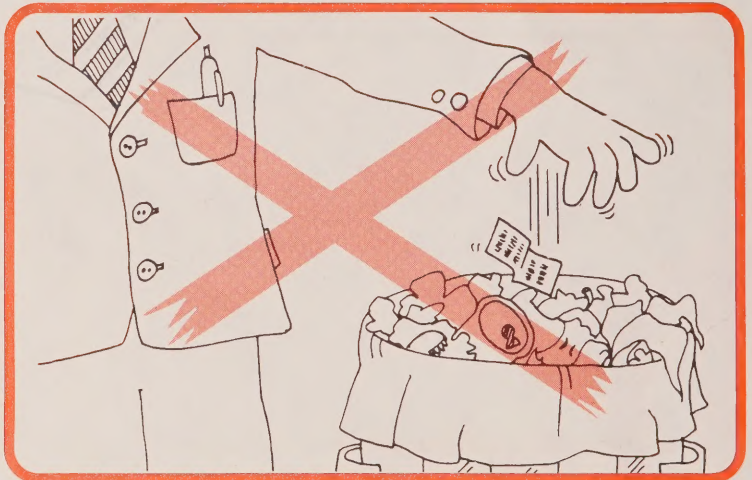
Si ce sont des vêtements, ne les portez pas. N'enlevez pas les étiquettes.

Gardez la marchandise dans l'emballage pour qu'elle ne soit pas salie. Mettez-la dans un endroit sûr pour qu'elle ne soit pas endommagée.

6. Ne jetez pas le coupon de caisse.

Gardez-le dans un endroit sûr.

Vous pouvez le laisser dans l'emballage avec la marchandise que vous allez rapporter.



Si vous suivez ces conseils, vous devriez pouvoir rapporter au magasin la marchandise que vous avez achetée.

Si vous avez des difficultés à obtenir un échange ou un remboursement, demandez de l'aide à quelqu'un que vous connaissez et en qui vous avez confiance.